



カティランドのフラン ス人リーダー

2000年以降

CSI

資本金556,990ユーロのSA - RCS Nice B 410 769 996 – VAT: FR 78 410 769 996

私たちは誰ですか？

- CSIは、電話および対面フィールド サービスにおけるフランスのリーダーである Leader field グループの CATI 部門です。その活動は、BtoBおよびBtoCの電話調査データの収集に専念しています。
- 2000年に設立され、以前はフランスの大手研究機関の子会社でした。CSIは2016年以降、研究機関とは一切関係のない完全に独立したフィールド サービス プロバイダーとなり、すべての研究機関は平等に扱われる特権的な顧客となっています。
- 最も厳しい品質基準を満たし、継続的に改善されている専門知識を活用して、当社はこの専門知識を必要とする研究機関に提供しています。Leader fieldは、フィールドの厳密な監視を心配することなく、自社の顧客から高く評価される優れた品質で競争相手から目立ちたいと考えている機関にとって最適なサービス プロバイダーです。

何のために CSI?

品質を選ぶ

リーダーフィールドに土地を委託することで、
収集されたデータは可能な限り現実を反映します。

安心を選ぶ

研究員は、

自社のサービスを改善する。当社のチームは、お客様に完全な安心感と、時間と労力の大幅な節約を提供します。さらに、土地の進捗状況を監視するために必要なすべてのデータを定期的に受け取ります。

適応性を選択する

リーダーフィールドは、
小さな区画でも大きな区画でも最良の結果が得られます。
私たちはあなたのすべてのニーズに対応できる技術と人材を持っています
研究。

競争力を選択する

多数のポジションにわたって固定費を償却し、すべてのプロセスを常に最適化し、革新を追求して適応させ、合理的なマージンポリシーを実践することにより、当社は特に魅力的な価格を提供することができます。



私たちのリソース 人間

- 一緒に働くのが楽しくなる優れた監督者
- 平均勤務年数5年の常勤調査員560名
 - 研究専門職の要求に合わせて慎重に選択
 - 適切な調査方法とCATIの使用に関するトレーニングを受ける
 - ISO 20252規格に準拠したデータ収集の品質を確保するために継続的に評価および監視されています

プロフィール 捜査官

- 調査員は、スピーチと状況テストに基づいて採用されます
- 最初に、適切な調査方法と当社のソフトウェア、そして研究のニーズと特殊性に応じて継続的に
- **経験豊富** :ロイヤルティポリシーと市内中心部の立地
離職率を制限できるようにする
- **経験と適性**に応じて各研究に選ばれます
研究対象集団との**関係**
- 時間給制 :偏見を避けるため、業績ボーナスは支給されません
研究の質に悪影響を与える

- **BtoB および BtoC 研究マネージャー:** この活動分野で20 年以上の専門知識を有しています。彼らはチームを編成し、調査に割り当てられたすべての調査員に指示が確実に守られるように説明します。クライアントは、希望に応じて説明会に出席し、介入することができます。
- **チームリーダー:** 割り当てを監視し、すべての割り当てレベルにわたって均一な進捗を実現するための戦略を確立し、リマインダールールを作成します。また、生産性レポート（インタビュアーごとのアンケート期間、ファイルのステータス）を監視し、必要に応じて是正措置を講じます。
- **スーパーバイザー:** 現場に常駐し、日々の聴取を実施します。収集された情報の品質を継続的に保証するために、調査期間中に実施されるアンケートの品質を監視します。

当社のプラットフォームには、Voxco Command Center 6 型 CATI システム (調査管理装置) を搭載した 212 のポジションがあります。

- 研究専用の高性能サーバーでデータ収集
- SDSLバックアップ付きの安全な専用光ファイバーネットワーク経由のデータ転送
- 研究結果をプライベートで安全なサーバー上で提供
- 安全なVoIP電話アクセスと自動化されたリモート顧客リスニング
 - 高速復元機能を備えた毎日のローカルおよびリモートバックアップの自動実行
 - 必要になった場合

自動リダイヤル、留守番電話、無応答、話し中番号、その他の間違い番号の排除を可能にする強力な予測通話システム。調査員の作業時間が大幅に最適化され、有用な通話のみが処理されます。調査率は大幅に向上しました。土地の取得はより短期間で完了し、当社が請求する価格もより競争力のあるものになります。

LEADERFIELDは適切なソリューションを提供します
あらゆる段階でお客様のニーズにお応えします
土地の実現:

- 社内でスクリプトを提供

私たちは定期的に現場の進捗状況レポートを提供しています。

- 実施したインタビューの数
- 階層別の割当数の推移・アンケートの期間
- 通話結果が記録されている・浸透率
- フラットソートの伝達
- データベースを Excel またはその他の形式に最終的に抽出します。

当社の品質への取り組み

- 面接官の専門的適性を継続的に確認するために、監督者と聞き手が毎日、会話とアンケートの進行状況を画面上で同時に監視します。
- 収集されたデータ、ひいては最終結果の信頼性を確保するために、**厳格な管理**を実施しています。
完了したアンケートの10%は、
- 私たちは20人の**経験豊富な**監督者とチームリーダーのチームで働いています
敷地内を監督し、指示と目的の遵守を確保する
- **遠隔聴取**サービスも提供しており、
インタビュー録音

RGPDに関する当社の取り組み

当社のサーバーはすべて、以下の認証を取得したEQUINIX DATA CENTERによってホストされています: ISO 27001、ISO 9001:2015、ISO 22301、ISO 14001:2015、ISO 50001、SOC 1 タイプ II、SOC 2 タイプ II、PCI DSS、HDA、OHSAS 18001

個人データへのアクセスは厳密に必要なものに限定されます（管理 / スクリプト / フィールド マネージャー）

GDPRに関連する問題と手順に関するチームの定期的なトレーニング

IDとパスワードで保護されたSSL VPN経由のリモート接続

いかなる状況においても個人データを追跡できない匿名の方法での抽出およびエクスポートの配信

個人データを含むファイルを、複雑なパスワードで保護された安全なリンクを介して暗号化して転送します。

当社のすべての CATI は、デフォルトで次の情報を提供します。

- 回答の機密性に関する通知・インタビュー対象者の話を聞く / 録音する前に許可を求める・データへのアクセス、訂正、または異議申し立ての権利に関する注意喚起
- 個人的

個人データの保存期間: デフォルトでは 3 か月で、その後はすべての個人データが破棄されます。ただし、クライアントから別途指示があった場合は、保存期間が 24 か月を超えずに延長される場合があります。

テレワークの発展

ロックダウンの可能性を見越して、新型コロナウイルス感染症が出現し、その深刻さが明らかになるとすぐに、私たちは社内およびサービスプロバイダーと協力して、すべての生産をテレワークに切り替える可能性を検討しました。ロックダウンが発表されたとき、私たちは準備ができていました。

2020年3月16日に政府がロックダウンを発表し、3月17日に最初のテレワーク調査が開始されました。**2020年3月18日、現場はテレワークで100%稼働しました。**

全員を動員し、それぞれのスキルをさまざまなポイントに活かすことで、次のことが実現します。

- 全スタッフ向けのテレワークソリューションの導入
- 経営陣と顧客向けのリモートリスニングソリューションの実装。
- 顧客、経営陣、制作スタッフとのコミュニケーションおよびビデオ会議プラットフォームの実装。







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr